

# << Experiencias _

TEMAIKÈN BlueDraft



BlueDraft

# Indice


- Problemática
- Proyección
- Implementación
- ¿Por qué QlikView?
- Beneficios



Es una organización nacional que trabaja para **proteger la naturaleza, educa, investiga y conserva especies y ecosistemas**, priorizando los autóctonos, junto con otras instituciones y con la participación de toda la sociedad.

**Industria:** Entretenimiento | **Solución:** Business Intelligence | **Duración:** 2 meses | **Horas:** 250

## Problemática

La Fundación Temaikén contaba con dos grandes áreas: la **Gerencia de Operaciones**, que administra la gastronomía del parque; y la **Gerencia de Promoción y Difusión**, que es responsable de la generación de ingresos. Ambos sectores manejaban los datos en planillas de cálculo de Microsoft Excel y perdían horas operativas emitiendo reportes.
La elección de una nueva herramienta de **Business Intelligence** se realizó con base en la necesidad de mejorar el proceso de análisis de la información.

## Proyección

La fundación buscaba implementar una **solución de BI que le permitiera integrar la información del negocio, asegurar su accesibilidad y limitar la dependencia del proveedor**.

Para alcanzar estos objetivos y superar las limitaciones registradas, la organización evaluó diversas aplicaciones de **Business Intelligence**.

> Teníamos que ir a buscar la información permanentemente, debido a que no la teníamos disponible cuando realmente la necesitábamos, lo que generaba que cada uno tuviera sus propios datos.

**Héctor Calina**,
Gerente de Sistemas.

## Implementación

El ejercicio económico de Fundación Temaikén comienza en abril, y el objetivo era que el análisis de información fuese útil para la toma de decisiones del siguiente ejercicio.
**La estrategia fue conseguir socios internos que avalaran el proyecto**, ya que el alcance de la inversión rondaba los USD 30.000 y debía ser aprobado por la Gerencia General.

Sin embargo, en este caso, se debía reducir la posibilidad de que surgieran nuevas problemáticas, para lo cual se diseñaron dos prototipos en QlikView:

1. **Gastronomía:** involucra la administración de locales y del area gastronómica.
2. **Promoción y difusión:** contempla los ingresos del parque.

El último paso fue presentar las aplicaciones al Gerente General para su aprobación..

> Las decisiones se toman en estado de riesgo. **Si no hay riesgo, es una certeza**.

> La visión era a futuro, ya que necesitábamos contar con este tipo de recursos para hacer inteligencia del negocio; estructuralmente, **los datos no eran el problema**.

**Héctor Calina**,
Gerente de Sistemas.




## ¿Por qué QlikView?

Luego de contactarse con diversos proveedores del mercado y QlikView, la empresa les solicitó propuestas con base en requerimientos similares, para de esta manera, **lograr evaluar la performance, agilidad y funcionalidad de la herramienta**.

Tras la presentación de QlikView en las oficinas de Temaikén — donde se instaló en una laptop local y se realizó una demo con análisis de datos de la empresa en tiempo real —, la organización decidió dar el paso y escoger finalmente la solución provista por BlueDraft.

## Beneficios

Ahora Fundación Temaikén cuenta con:

1. **Información integrada**.
2. **Herramientas de análisis en tiempo real que potencian el proceso de toma de decisiones**.
3. Respaldo para el área de Sistemas, la cual se ubica por encima de la visión del negocio.

> Estábamos en enero, el proveedor nos acompañó en todo momento y aún sin saber si nos íbamos a quedar con su producto. Esto ayudó mucho internamente, a fin de poder darle forma de acuerdo a nuestras necesidades y consultas de performance de la herramienta. **Sentimos el compromiso del proveedor para avanzar en el proceso y conseguir la aprobación**.

**Héctor Calina**,
Gerente de Sistemas.

www.bluedraft.com.ar
+54 11 5263-7100



©2018 BlueDraft S.A.